

21.08.08

## **La Asociación de Usuarios de Comunicación (AUC) critica el "acoso y la presión" de los medios de comunicación a los familiares de las víctimas del accidente aéreo de Barajas**

La Asociación reprochó el **"sensacionalismo y la falta de respeto"** que han mostrado algunas de las informaciones.

Aunque AUC ha valorado de manera globalmente positiva la labor realizada por los medios tras la catástrofe, por considerar que se han volcado en la cobertura y ello contribuirá a dinamizar el proceso de la investigación, considera también que la propia potencia del dispositivo mediático que permite seguir los acontecimientos en tiempo real, necesita verse alimentado de forma continúa por todo tipo de informaciones, lo que hace que al final valga tanto el hecho comprobado como el rumor, la declaración espontánea como la inducida, el acercamiento al drama humano como la explotación sensacionalista y morbosa del dolor de los familiares.

La Asociación destaca algunos comportamientos negativos registrados en los medios tras el accidente, como la búsqueda incesante de testimonios por parte de los periodistas enviados a los lugares de la tragedia, que en muchos casos era invasiva y falta de respeto. También hace mención a los conflictos vividos en los hospitales, donde algunos periodistas se quejaban por no poder tomar imágenes en el interior del centro hospitalario o presionaban para que los partes fueran leídos por el médico responsable. Y menciona especialmente varios reportajes realizados un día después del accidente, entre los pasajeros que debían realizar la misma ruta que el avión siniestrado.

AUC subraya asimismo la importancia de distinguir entre los programas de carácter informativo y los puramente sensacionalistas. Considera una quimera prohibir el tratamiento de estos temas en espacios dedicados precisamente a la crónica negra, pero hace notar que es este tipo de formatos están contagiando el amarillismo a los informativos y a las páginas de los diarios considerados "serios".

Por último, la Asociación sugiere la elaboración de un código deontológico para el tratamiento mediático de las catástrofes que pueda ser asumido por los periodistas a través de sus asociaciones profesionales, y recuerda en este sentido el antecedente de la recomendación del Consell Audiovisual de Catalunya sobre el tratamiento informativo de las tragedias personales ([www.cac.cat](http://www.cac.cat)).

### **Para más información:**

Esperanza Rodríguez (91 501 67 73)  
Alejandro Perales (600 56 46 92)