

17.06.08

La Asociación de Usuarios de la Comunicación rechaza que se facture a los usuarios que reciben llamadas en el mercado nacional, y pide la supresión de esa facturación a nivel internacional

AUC considera una cortina de humo la discusión sobre el coste de terminación; exige a las operadoras de móviles que trasladen a los usuarios las rebajas de precios mayoristas y piden a la UE que la telefonía móvil pase a ser servicio universal.

La Asociación de Usuarios de la Comunicación considera que el debate abierto sobre la posible facturación de llamadas al receptor de las mismas, a raíz de un comentario del portavoz europeo de la sociedad de la información, es una cortina de humo que oculta los verdaderos problemas de sobreprecio de la telefonía móvil.

AUC recuerda que en los últimos tiempos casi todas las autoridades reguladoras nacionales de la UE (incluida la CMT) han obligado a las compañías telefónicas a reducir de forma importante los costes de interconexión, si bien esta rebaja en los precios mayoristas no se ha trasladado significativamente a las tarifas que pagan los usuarios finales.

Las organizaciones de consumidores llevan mucho tiempo reivindicando en el caso de las llamadas internacionales (de itinerancia o roaming) se aplique el principio de "el que llama paga" (calling party pays), y de hecho se ha conseguido que la Comisión Europea establezca limitaciones a dicho pago; sin embargo, ahora se pretende por el contrario extender la facturación al receptor de la llamada también al ámbito nacional. Ello intenta justificarse prometiendo rebajas de precios (que deberían conseguirse por otra vía) o apelando al ejemplo de EEUU, mucho más atrasado que Europa en la penetración de la telefonía móvil y en el que una medida similar provocó que los usuarios llevaran los móviles cerrados y los buzones desactivados.

En este sentido la Asociación reivindica también que se extienda a la telefonía móvil el concepto de servicio universal actualmente restringido a la telefonía fija, de modo que se asegure a los ciudadanos la posibilidad de acceso universal a esas comunicaciones, con unos niveles de calidad y prestación suficientes y un precio asequible.

Para más información:

Esperanza Rodríguez (91 501 67 73)
Alejandro Perales (600 56 46 92)