

Balance de la estrategia de la Comisión Europea sobre una Internet mejor para la infancia

En 2022, la Comisión Europea adoptó la estrategia europea “Una Internet Mejor para los Niños”, *European strategy for a better internet for kids (BIK+)*¹, cuyo objetivo es mejorar los servicios digitales adaptados a cada edad y garantizar que todos los niños estén protegidos, empoderados y respetados en línea.

Dos años después del lanzamiento se ha publicado la primera evaluación del proyecto sobre los avances y los éxitos de la estrategia, recogiendo las opiniones de expertos; docentes y educadores; padres y cuidadores, y de los propios niños, niñas y jóvenes².

1. Mejorar la viabilidad de la estrategia.

Es necesaria una implementación más sistemática de la estrategia, con mecanismos de rendición de cuentas adecuados. Debería integrar parámetros de referencia más claros y métodos basados en la evidencia para supervisar el impacto y el progreso de la estrategia, monitorizando las políticas para obtener una mejor perspectiva del progreso realizado por los Estados miembros. Algunos expertos consideran que debería evolucionarse de una estrategia a una directiva, con el fin de dotarla de mayor aplicabilidad en los Estados miembros.

2. Mejorar la colaboración con los grupos de interés clave y entre las autoridades regulatorias.

A lo largo del proceso de consulta, se ha puesto de relieve el insuficiente diálogo con la industria, pero también con los diferentes grupos de interés y las organizaciones de la sociedad civil involucradas en esta área.

Además, es necesaria la colaboración interregulatoria entre las diferentes instancias públicas, para una más eficaz a la protección de los menores, especialmente en áreas como la verificación de edad y la protección de datos.

3. Aumentar la financiación y los recursos.

Se menciona la necesidad de aumentar la financiación y los recursos para los Centros de Internet Segura y las iniciativas relacionadas para garantizar la continuidad y la

¹ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/strategy-better-internet-kids>

² <https://better-internet-for-kids.europa.eu/sites/default/files/2025-02/BIK-plus-strategy-evaluation-report-February-2025.pdf>

eficacia de los programas, dada la creciente complejidad de los asuntos relacionados con BIK+. Los Centros de Internet Segura (SIC) se consideraron uno de los logros más significativos de BIK+ y un elemento central para su implementación en los Estados miembros.

4. Abordar los desafíos emergentes

Es vital que BIK+ se centre especialmente en los desafíos y amenazas emergentes de las tecnologías de la información y la comunicación, como la IA, los diseños adictivos o el impacto de las tecnologías digitales en la salud mental. Esto incluye abordar con un mayor protagonismo la ciberdelincuencia y la ciberseguridad, educar a niños y jóvenes sobre los riesgos en línea y las medidas de protección a medida que se implementan las nuevas tecnologías.

5. Mejorar los programas de alfabetización digital

Se considera esencial mejorar los programas de alfabetización digital, especialmente para las personas menores de edad, integrarlos de forma más efectiva en los sistemas educativos formales de los Estados miembros. También debería considerarse la coordinación de la educación digital en toda la UE para optimizar los esfuerzos en todos los Estados miembros, quizás mediante una agencia centralizada. Los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales requieren especial atención en el desarrollo de programas de alfabetización digital.

6. Mantener el énfasis en el contenido positivo

Los expertos señalaron la necesidad de equilibrar la protección con las oportunidades con enfatizar las experiencias positivas para los menores de las conexiones en línea, especialmente a la luz de las lecciones aprendidas de la pandemia de COVID-19 sobre el aprendizaje online. El concepto de contenido positivo también es relevante para el cumplimiento de las directrices recogidas en el artículo 28 del Reglamento de Servicios de Aprendizaje (DSA) y puede orientar las perspectivas sobre qué constituye un uso adecuado de internet.

7. Incrementar la participación y el desarrollo de competencias parentales

Se considera fundamental aumentar la alfabetización y la adquisición de competencias digitales por parte de los padres, para fomentar la interacción, la participación y la comprensión éstos de las experiencias online de niños, niñas y jóvenes.

8. Se necesitan más medidas para abordar la brecha digital.

BIK+ se sustenta en el compromiso de garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes reciban el mismo apoyo y que sus derechos estén protegidos en el entorno digital. Ello

requiere reforzar las medidas de inclusión para apoyar a los menores más vulnerables frente a las brechas digitales ya sean económicas, socioculturales o territoriales.

9. Mejorar la participación de niños, niñas y jóvenes.

Se debe mejorar la participación infantil y juvenil, especialmente en los procesos de formulación de políticas y diseño de productos relacionados con la seguridad en línea. Garantizando que esa participación en la toma de decisiones se integre en todos los procesos relevantes de políticas digitales.

10. Mantener un equilibrio entre la protección y el empoderamiento

Finalmente, los expertos consultados hicieron hincapié en la importancia de contar con canales de denuncia más intuitivos para los menores y los adultos responsables ante riesgos como el ciberacoso, las estafas, la exposición a contenido inapropiado o la desinformación.