

# Comunicado de Prensa

**La Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC) presenta su balance de actuaciones ante las comunicaciones comerciales ilícitas en 2025**

**El 90% de los mensajes de *influencers* reclamados y resueltos incumplen la normativa publicitaria**

**En la mayoría de los casos los incumplimientos se refieren a mensajes comerciales encubiertos o insuficientemente identificados. Pero también se detectan otras irregularidades, como atribuir, sin evidencia científica, supuestos beneficios para la salud de los productos promocionados.**

**La Asociación apela a la responsabilidad de las marcas anunciantes para evitar estos incumplimientos, y pide a las empresas un mayor rigor en sus acuerdos con los creadores de contenidos y el seguimiento de su cumplimiento, aplicando los mismos criterios que utilizan en su publicidad convencional**

*Madrid, 10 de febrero de 2025.-* La Asociación de Usuarios de la Comunicación ha hecho público su balance provisional de actuaciones ante las comunicaciones comerciales ilícitas en el año 2025, destacando el elevado incumplimiento de la normativa vigente en los mensajes difundidos a través de plataformas y redes sociales por las personas creadoras de contenido (*influencers*), que alcanza niveles del 90% entre los casos reclamados y ya resueltos.

La Asociación reconoce que lentamente se va produciendo una cierta mejora y un mayor conocimiento entre los *influencers* sobre sus obligaciones legales, especialmente entre los más conocidos y con mayor número de seguidores, pero es necesario un esfuerzo importante de concienciación al que la propia AUC quiere contribuir con sus llamadas de atención y sus materiales divulgativos.

# Comunicado de Prensa

AUC ha actuado en 2025 en casi 250 casos, 170 de ellos reclamaciones y el resto a través de denuncias ante las autoridades competentes (como el Ministerio de Consumo y la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia) que se encuentran todavía pendientes de resolución.

Con respecto a las reclamaciones ya resueltas como incumplimientos constatados (153), en un 70% de los casos los *influencers* y/o las marcas anunciadas han prometido cesar o rectificar su publicidad, y en el resto el organismo de autorregulación que aplica el código de conducta en este ámbito se ha pronunciado mediante resolución o dictamen en favor de AUC.

La publicidad encubierta, es decir, difundir posteos y vídeos en los que se mencionan marcas y productos a cambio de algún tipo de remuneración dineraria o en especie, pero sin desvelar la intención comercial de esa difusión o haciéndolo de modo insuficiente, es la causa del 85% de los incumplimientos de los *influencers* detectados. Este elevado porcentaje se debe en muchos casos, según AUC, al desconocimiento por parte de los creadores de contenido de sus obligaciones legales, lo que pone de relieve la necesidad de una mayor formación y concienciación de este colectivo. La Asociación ha detectado que el mayor volumen de publicidad encubierta se da entre los creadores de contenido con menor tiempo en las redes o con menor número de seguidores, pero sorprende ver también cómo algunos y algunas *influencers* muy populares siguen incurriendo en esta práctica ilícita.

Con respecto a otros incumplimientos, AUC muestra su preocupación por los mensajes engañosos y desleales de los *influencers* relacionados con la salud, que se extienden a sectores como la cosmética y la alimentación. Estos mensajes (en torno al 60% de los otros incumplimientos detectados), constituyen no sólo un fraude para los consumidores, sino también un riesgo para su seguridad al utilizar argumentos sanitarios que no están avalados por la evidencia científica. Es el caso de la recomendación de "productos milagro" (como determinados complementos alimenticios), pero también de productos de belleza e incluso de recomendaciones de clínicas e intervenciones quirúrgicas.

Las bebidas alcohólicas consiguen asimismo una importante presencia en los posteos de los *influencers*. Cuando se identifican como publicidad, sí suelen incluir advertencia sobre su consumo moderado y por adultos; pero no hay que olvidar que los menores, especialmente los adolescentes, son un público muy asiduo a las redes sociales, y acceden a estos contenidos sin ningún tipo de cortapisa, o bien

# Comunicado de Prensa

simplemente autodeclarándose mayores de edad. Además, la promoción de bebidas alcohólicas en estos mensajes aparece muy asociada a entornos glamorosos, de fiestas y eventos, de fama y de éxito que promueven y naturalizan el consumo de alcohol.

AUC considera un ejemplo llamativo la campaña publicitaria llevada a cabo en 2025 por el sector de la cerveza con conocidos *influencers* que se presentan en las redes como nutricionistas, dietistas o sanitarios, y en la que se promovía el consumo de esta bebida alcohólica en el marco de unos hábitos de vida saludables

Finalmente, la Asociación de Usuarios de la Comunicación hace un llamamiento a la responsabilidad de las marcas que colaboran con *influencers*, algunas muy conocidas, para que en sus acuerdos con los creadores de contenidos obliguen a estos a aplicar la normativa; realicen un seguimiento del cumplimiento de los compromisos adquiridos, y no aprovechen la ambigüedad de sus mensajes para difundir afirmaciones engañosas sobre sus bienes y servicios que no utilizarían en su publicidad en prensa, radio o televisión.

## ANEXO ACTUACIONES PUBLICIDAD DE INFLUENCERS EN 2025 Casos resueltos

INFLUENCER	ANUNCIANTE	ACTUACION	RESULTADO
RORO	PANDORA	RECLAMACION	Resolución favorable (Influencer) y Dictamen favorable (anunciante)
EDURNE	PUERTO DE INDIAS	RECLAMACION	Dictamen parcial favorable (Influencer) Promesa cese (anunciante)
NATCHER	ANTIGRIPAL (genérico)	RECLAMACION	Promesa cese
GAZIELLO	ANTIGRIPAL (genérico)	RECLAMACION	Dictamen favorable
ISMAEL LEMAIS	ANTIGRIPAL (genérico)	RECLAMACION	Promesa cese
ESPERANZA GRASIA	ANTIGRIPAL (genérico)	RECLAMACION	Promesa cese
ROSA RULLAN	ACTIVIA	RECLAMACION	Dictamen favorable (Influencer)



Asociación de Usuarios  
de la Comunicación

# Comunicado de Prensa

			Promesa retificación (anunciante)
ISA RAMOS	PANTENE	RECLAMACION	Promesa retificación (ambos)
NOEMI NAVARRO	FRESHLY COSMETICS	RECLAMACION	Promesa retificación (ambos)
GABRIELA URIARTE	ACTIVIA	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
MARIO RUIZ	B100	RECLAMACION	Promesa retificación (ambos)
JAVIER DE MIGUEL	BRUGAL	RECLAMACION	Dictamen favorable (Influencer) Promesa retificación (anunciante)
LOLA BERNABE	LARIOS	RECLAMACION	Promesa retificación (ambos)
ALEJO SAADE	DYC	RECLAMACION	Resolución parcial favorable (Influencer) Resolución favorable (anunciante)
TERESA BACA	BRUGAL	RECLAMACION	Dictamen favorable (Influencer) Promesa retificación (anunciante)
ALVARO CASARES	NAVIDUL	RECLAMACION	Promesa retificación (ambos)
KIRA MIRO	CAMPOFRIO	RECLAMACION	Promesa retificación (ambos)
CABRONAZI	QÉ	RECLAMACION	Promesa retificación (ambos)
KIRA MIRO	DIADERMINE	RECLAMACION	Promesa retificación (ambos)
PATRY MONTERO	ACTIVIA	RECLAMACION	Promesa retificación (ambos)
LAJEDET	TEQUILA D. JULIO	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
SANDRA GARAL	TEQUILA D. JULIO	RECLAMACION	Dictamen favorable (Influencer) Promesa cese (anunciante)
PABLO CHIAPELLA	AMSTEL	RECLAMACION	R. Desfavorable (ambos)
ERNESTO SEVILLA	AMSTEL	RECLAMACION	R. Desfavorable (ambos)
ESTRELLA SIN MICHELIN	JOHNNIE WALKER	RECLAMACION	Resolución favorable (Influencer) Promesa cese (anunciante)



Asociación de Usuarios  
de la Comunicación

# Comunicado de Prensa

MARIA MORALES	PRESIDENT	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
SARA FERRER	BEZOYA	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) R. Desfavorable (anunciante)
MARIA DE LAS HERAS	BEZOYA	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) R. Desfavorable (anunciante)
CAROL BOTIN	DALKY	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
TALLER ANDALUZ DE COCINA	CARBONELL	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
ZAPATATENOR	COOSUR	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) Dictamen favorable (anunciante)
EMERGENTES	MAHOU	RECLAMACION	Promesa cese (Influencer) R. Desfavorable (anunciante)
GARAZI SANCHEZ	SAN MIGUEL	RECLAMACION	Dictamen favorable (Influencer) R. Desfavorable (anunciante)
PAULA ORDOVAS	ACTIVIA	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
CRYS DYAZ	DECATHLON	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) Dictamen favorable (anunciante)
DANI ROVIRA	NUTELLA	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
MAR MONTORO	GUANTES NANOTECH	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
KIKILLO	RECICLOS	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
NOEMI SALAZAR	PIXPAY	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
MALDINI	BETFAIR	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) Resolución Favorable (anunciante)
SAMYSPAIN	LICO COSMETICS	RECLAMACION	Dictamen favorable (ambos)



Asociación de Usuarios  
de la Comunicación

# Comunicado de Prensa

IRENE JUNQUERA	ORANGE	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
RUBENTONCES	BURGER KING	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) Resolución favorable (anunciante)
ENJOYZARAGOZA	AMBAR	RECLAMACION	Dictamen favorable (Influencer) Promesa cese (anunciante)
ENFERMERA SATURADA	CERVECEROS DE ESPAÑA	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
CATALINA HOFFMANN	LONGEVITAS	RECLAMACION	Resolución favorable (Influencer) Dictamen favorable (anunciante)
KOSMETIKARMINA	INMUNOMIX	RECLAMACION	Promesa cese (Influencer) y Resolución parcial (anunciante)
CHIQUITRAINER	ARAFARMA	RECLAMACION	Dictamen parcial (ambos)
PATI CONDE	FELICIDAD CARRERA	RECLAMACION	D. desfavorable (Influencer) R. desfavorable (anunciante)
CESC ESCOLA	ESTEVE	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
TONY SPINA	MCDONALD'S	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
SOFIA HAMELA	MCDONALD'S	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
AZOGUE ELEA	CHEETOS	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
ANABEL PANTOJA	PRIMARK	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) y Dictamen favorable (anunciante)
EDURNYX	CLINICAS EGOS- BLOOMEBYEGOS	RECLAMACION	Dictamen Parcial favorable (Influencer) Promesa cese (anunciante)
CRISTINA BATRES	INMUNOFERON (Cantabria Labs)	RECLAMACION	Dictamen favorable (ambos)
INTIMASCONEXIONES	GARNIER	RECLAMACION	Promesa cese (Influencer) R. Desfavorable (anunciante)



Asociación de Usuarios  
de la Comunicación

# Comunicado de Prensa

CLAUDIA MARTINEZ	HBO y ORANGE	RECLAMACION	Pendiente
KIRA MIRO	NETFLIX	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer)
ALVARO BARRAS	COCA COLA	RECLAMACION	Resolución favorable (Influencer) Promesa rectificación (anunciante)
CADIZ C.F.	PEPSI	RECLAMACION	Dictamen favorable (Influencer) Promesa rectificación (anunciante)
STEFAN NAVARRO	7 UP	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
ANA GARCIA	MINILAND	RECLAMACION	Promesa cese (anunciante)
VARIOS	FAMOSA	RECLAMACION	Promesa rectificación
VARIOS	JOVI	RECLAMACION	Aceptadas alegaciones anunciante
VARIOS	LEGO	RECLAMACION	Promesa rectificación
VARIOS	MOLTO	RECLAMACION	Promesa rectificación
VARIOS	BIZAK	RECLAMACION	Promesa rectificación
VARIOS	PLAY DOH	RECLAMACION	Aceptadas alegaciones anunciante
CHIQUITRAINER	ARAFARMA (2)	RECLAMACION	Dictamen favorable (ambos)
ARETHA FUSTE	ISDIN	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
ALBA DIAZ	7UP	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
ANDREA NELISSE	ZALANDO	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) y Dictamen favorable (anunciante)
ARIANN MUSIC	SHEIN	RECLAMACION	Resolución favorable (Influencer) Dictamen favorable (anunciante)
SAMANTHA CONSTANTINI	NYX COSMETICS	RECLAMACION	Dictamen favorable (Influencer) R. Desfavorable (anunciante)



Asociación de Usuarios  
de la Comunicación

# Comunicado de Prensa

DANIEL PEREA	LAROCHE-POSAY	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) R. Desfavorable (anunciante)
ANITA MATAMOROS	GHD	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) Dictamen favorable (anunciante)
JOE BURGER	KFC	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) Dictamen favorable (anunciante)
VICTORIA ARNAU	NUNA	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) Dictamen favorable (anunciante)
ISA RAMOS	SUPERLATIVA	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
GEMA HERRERIAS	GEMA HERRERIAS	RECLAMACION	Promesa cese
GH (PEELING 8 PHA)	GEMA HERRERIAS	RECLAMACION	R. Desfavorable
SUSANA MOLINA	TEMPLASTAYS	RECLAMACION	Resolución favorable (Influencer) Promesa rectificación (anunciante)
VIOLETA	SOL DE JANEIRO	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) Dictamen favorable (anunciante)
BLANCA ROMERO	AIRBNB	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
MARCOS MARTINEZ	YOPRO	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
MONICA AG	MUSA	RECLAMACION	Promesa cese (ambos)
JESSICA BUENO	OUIGO	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) Dictamen favorable (anunciante)
ONA CARBONELL	ISDIN	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
RAQUEL AZUAGA	SHEIN	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer)



Asociación de Usuarios  
de la Comunicación

# Comunicado de Prensa

			D. desfavorable (anunciante)
CARLOTA MENDO	L'OREAL	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
MARTA RIUMBAU	AMAZON	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
SOFIA SUESCUN	UNCOVERCITY	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
ANGELA GIMENO	ZALANDO	RECLAMACION	Dictamen favorable (ambos)
FABIO MUFAÑAS	ABOCA	RECLAMACION	Promesa rectificación
ISABELLE JUNOT	BULGARI	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
ANNA CASTILLO	ZALANDO	RECLAMACION	No se localiza (Influencer) Promesa rectificación (anunciante)
ANDREA NELISSE	ZALANDO (2)	RECLAMACION	Promesa rectificación (ambos)
FABIO MUFAÑAS	SHEIN	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer)
GEMMA GALLARDO	SHEIN	RECLAMACION	Promesa rectificación (Influencer) )
MARIBEL GUERRERO	COLIGAS FAST	RECLAMACION	Promesa de cese
CRISTINA DE LA CRUZ	INMUNOFERON	RECLAMACION	Pendiente

## ACTUACIONES PUBLICIDAD DE INFLUENCERS EN 2025 Casos pendientes

<b>INFLUENCER</b>	<b>ANUNCIANTE</b>	<b>ACTUACION</b>	<b>RESULTADO</b>
GEMMA GALLARDO	SHEIN	RECLAMACION	Pendiente (anunciante)
FABIO MUFAÑAS	SHEIN	RECLAMACION	Pendiente (anunciante)
NURIA BLANCO	HEINEKEN	RECLAMACION	Pendiente
ANA GARCIA	MINILAND	RECLAMACION	Pendiente (Influencer)
NOEMIMISMA	ABOCA	RECLAMACION	Pendiente
KIRA MIRO	NETFLIX	RECLAMACION	Pendiente (anunciante)
CLAUDIA MARTINEZ	HBO y ORANGE	RECLAMACION	Pendiente
CRISTINA DE LA CRUZ	INMUNOFERON	RECLAMACION	Pendiente
YARA PUEBLA	TEMU	RECLAMACION	Pendiente
CRISTINA BATRES	IRALTONE HAIR	RECLAMACION	Pendiente
JORGE CREMADES	MAHOU	DENUNCIA	Pendiente
NATCHER	ANTIGRIPALES (genérico)	DENUNCIA	Pendiente
ALBERT LARO	DISNEY PLUS	DENUNCIA	Pendiente
ANTONIO BANDERAS	LARIOS	DENUNCIA	Pendiente
ROCIO OSORNO	PANDORA	DENUNCIA	Pendiente
LAURA MADRUEÑO	DONUTS	DENUNCIA	Pendiente
PEDRO DELGADO	CAMPOFRIO	DENUNCIA	Pendiente
VALENTI SAN JUAN	YOPRO	DENUNCIA	Pendiente
SARA GUCHI	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
HUGO PEREZ CABALEIRO	SANTA LUCIA	DENUNCIA	Pendiente
MARIA SUAREZ	SANTA LUCIA	DENUNCIA	Pendiente
NATALIA PALACIOS	SANTA LUCIA	DENUNCIA	Pendiente
SARA CISCARES	SANTA LUCIA	DENUNCIA	Pendiente
DAVID BUSTAMANTE	DORITOS	DENUNCIA	Pendiente
ALEXIA PUTELLAS	PEPSICO	DENUNCIA	Pendiente
PABLO OJEDA	CERVECEROS	DENUNCIA	Pendiente
ANITA FARMA	IRALTONE (Cantabria Labs)	DENUNCIA	Pendiente
COCINA CON COQUI	N26	DENUNCIA	Pendiente
CECIARMY	VARIOS	DENUNCIA	Pendiente
CELIA RUBIO	TAX DOWN	DENUNCIA	Pendiente
LOLA LOLITA	L'OREAL	DENUNCIA	Pendiente
ITAROCA	MAYBELLINE	DENUNCIA	Pendiente
GRANADA PEREZ	MAYBELLINE	DENUNCIA	Pendiente
CLAUDIA MARTINEZ	MAYBELLINE	DENUNCIA	Pendiente
EMMA GEIKIE	MAYBELLINE	DENUNCIA	Pendiente
CLAUDIA MARTINEZ	MAYBELLINE	DENUNCIA	Pendiente



Asociación de Usuarios  
de la Comunicación

# Comunicado de Prensa

RAQUEL MARTINEZ	MAYBELLINE	DENUNCIA	Pendiente
IKER UNZU	COCA COLA	DENUNCIA	Pendiente
MAR LUCAS	COCA COLA	DENUNCIA	Pendiente
LUCI CORREA	COCA COLA	DENUNCIA	Pendiente
NECKO VIDAL	COCA COLA	DENUNCIA	Pendiente
ONA GONFAUS	COCA COLA	DENUNCIA	Pendiente
SARA MARIN	CERVECEROS	DENUNCIA	Pendiente
CRISTINA POLANCO	CERVECEROS	DENUNCIA	Pendiente
ALBERTO ORTEGON	CERVECEROS	DENUNCIA	Pendiente
DR. CARMONA	CERVECEROS	DENUNCIA	Pendiente
HABLANDODERACIONES	CERVECEROS	DENUNCIA	Pendiente
ANABEL PANTOJA	PRIMOR	DENUNCIA	Pendiente
AMPETER	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
JORDI ROCA	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
PATRIZIENTA	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
CRIS DIAZ	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
LIDIA TORRENT	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
CISCOGARVE	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
MANELORI	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
SILVIA DE BENITO	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
SARA GUCHI	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
MERIOVES	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
AMBARTXU	DISNEY	DENUNCIA	Pendiente
JAVI DIAZ	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
DAVIDE SUAREZ	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
ESPE BORRAS	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
DAVID SUAREZ	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
BERSGAMERYT	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
MANGELROGEL	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
ANTON LOFER	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
JUANMA BARRANCO	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
LUCIA BORRO	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
POL TURRENS	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
DAVID GALVAN	PLAYSTATION	DENUNCIA	Pendiente
LOLA LOLITA	AMAZON	DENUNCIA	Pendiente
ALICIA MARTINEZ	SHEIN	DENUNCIA	Pendiente
MARIA PEDRAZA	ZALANDO	DENUNCIA	Pendiente
NAJWA NINRI	ZALANDO	DENUNCIA	Pendiente
SOFIA SUESCUN	SHEIN	DENUNCIA	Pendiente
NATALIA OSONA	AMAZON	DENUNCIA	Pendiente
SUSANA BICHO	ZALANDO	DENUNCIA	Pendiente
NOEMI SALAZAR	SHEIN	DENUNCIA	Pendiente
ORIANA MARZOLI	SHEIN	DENUNCIA	Pendiente