

UNESCO (2023): Directrices para la gobernanza de las plataformas digitales¹.

El papel de la sociedad civil y de otras partes interesadas

Toda parte interesada que esté involucrada con los servicios de una plataforma digital en calidad de persona usuaria, formuladora de políticas, organismo de control u otros, desempeña un papel importante de apoyo a la libertad de expresión, acceso a la información y otros derechos humanos. En esta perspectiva, el proceso de desarrollo, implementación y evaluación de cada regulación que afecta a los contenidos de las plataformas digitales debe basarse en un enfoque de múltiples partes interesadas. Un amplio conjunto de partes interesadas también debe participar en la supervisión, incluidos los que representan a grupos en situación de vulnerabilidad y marginación, así como periodistas, artistas, personas defensoras de los derechos humanos y defensoras del medio ambiente.

La sociedad civil desempeña un papel fundamental a la hora de comprender la naturaleza de los contenidos y comportamientos nocivos en línea y de contrarrestarlos, especialmente los dirigidos a todos los grupos en situación de vulnerabilidad y marginación, mujeres y niñas, periodistas, artistas, personas defensoras de los derechos humanos y defensoras del medio ambiente. La sociedad civil también desempeña un papel importante a la hora de vigilar e informar sobre leyes, políticas y acciones reguladoras de los Gobiernos que afectan a los derechos humanos. Son fundamentales para tender puentes entre el ecosistema de gobernanza digital y la población en general.

Las personas investigadoras independientes cumplen un rol importante en la identificación de patrones de comportamiento abusivo y en la manera en que se podrían solucionar las posibles causas de fondo. Las personas investigadoras también deberían poder proporcionar una supervisión independiente sobre el funcionamiento del sistema de gobernanza. Las instituciones y personas investigadoras independientes pueden apoyar la debida diligencia en materia de derechos humanos, incluidas las evaluaciones de riesgos, auditorías, investigaciones y otros tipos de informes sobre las prácticas y actividades de las plataformas. Las personas investigadoras deben ser capaces de recopilar y analizar datos desglosados en función del género y otros factores pertinentes interrelacionados (como la raza, el origen étnico, la edad, la situación socioeconómica, la discapacidad, etc.). Esto ayuda a identificar disparidades, sesgos e impactos diferenciados de las plataformas digitales en distintos grupos en situación de vulnerabilidad y marginación.

¹ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387360>

Los medios de comunicación, las organizaciones de verificación de hechos y los profesionales de estas instituciones son partes interesadas importantes y tienen un papel que desempeñar en la promoción del disfrute de la libertad de expresión, el acceso a la información y otros derechos humanos, al tiempo que desempeñan su función de vigilancia. Por lo tanto, es necesario involucrar a los medios de comunicación y a sus profesionales en el proceso de regulación, reconociendo su papel como participantes activos en la contribución positiva al ecosistema de la información digital. Una relación constructiva entre las plataformas digitales y las fuentes de noticias creíbles reforzará el papel de las plataformas digitales en la difusión de información de interés público.

Las personas educadoras y cuidadoras desempeñan un papel fundamental a la hora de ayudar a la juventud y a las personas estudiantes de todas las edades a comprender el entorno digital en sentido amplio, lo que incluye cómo buscar y comprender información creíble y cómo relacionarse respetuosamente con otras personas en línea. También tienen un papel que desempeñar en el aprendizaje permanente, ya que la tecnología cambia rápidamente.

Las personas ingenieras, expertas informáticas y la comunidad técnica involucrada en el desarrollo de servicios y productos de plataforma también desempeñan un papel en la comprensión de los derechos humanos, los riesgos y los impactos éticos de los productos y servicios que diseñan y desarrollan

Todas estas partes interesadas deben desempeñar un papel activo en el proceso de consulta sobre el desarrollo y funcionamiento del sistema de gobernanza. Debe fomentarse la colaboración y el diálogo entre partes interesadas. Deben celebrarse debates y deliberaciones constructivas para intercambiar ideas, conocimientos y puntos de vista. La creación de grupos de trabajo, grupos operativos o comités consultivos brindan la oportunidad de participar activamente en la elaboración de propuestas de regulación.